



## الخدمات وآلية تنفيذها

| آلية تنفيذها                                                                                                                                    | متطلباتها                                                     |                                                                          | الخدمة المقدمة                                            | الإدارة                   | عدد      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------|
|                                                                                                                                                 | من المستفيد                                                   | من الإدارة                                                               |                                                           |                           |          |
| <p>- حضور المستفيد أو اتصاله<br/>- الدخول على البرنامج<br/>- إعطائه مذكرة مراجعة<br/>- توجيهه لمتابعة معاملته مع جهة الاختصاص إن لزم الأمر.</p> | <p>رقم المعاملة أو موضوعها أو اسم صاحب المعاملة .....الخ.</p> | <p>الاستعلام من خلال برنامج المراسلة الإلكترونية (خدمات المستفيدين).</p> | <p>الاستعلام عن المعاملات الصادرة والواردة للمستفيدين</p> | <p>الاتصالات الإدارية</p> | <p>7</p> |